

Behandelvoorwaarden



Werkwijze

Het eerste gesprek is een intakegesprek en bestaat uit 60 minuten directe tijd en 15 minuten indirecte tijd. Dit intakegesprek is vooral bedoeld om informatie van u te krijgen, bijvoorbeeld over uw klachten, uw verwachtingen of hulpvraag, uw gewichtsverloop en uw huidige eetpatroon. Dit gesprek wordt gevolgd door een eerste vervolgconsult. Tijdens dit gesprek zal de diëtist u persoonlijk voedingsadvies welke u heeft toegestuurd gekregen evalueren en naar behoefte aanpassen. De vervolgconsulten die hierna volgen zullen 15 tot 30 minuten directe tijd in beslag nemen en 15 minuten indirect tijd.

Ondertekenen AVG-formulier

Tijdens het eerste consult zal het AVG-formulier worden ondertekend. Uw privacy wordt gerespecteerd. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De diëtist houdt registratie bij en de documenten worden 20 jaar bewaard.

Indien u om een geldige redenen, zoals het aanvragen van drinkvoeding, geen individueel consult bij ons heeft, gaat u automatisch akkoord met onze behandelvoorwaarden en algemene voorwaarden.

Behandeltijden

Behandeltijd bestaat niet alleen uit directe contact wat u tijdens de consulten bij de diëtist heeft. Naast het gesprek heeft de diëtist extra tijd nodig om bijvoorbeeld uw voeding te berekenen of een rapportage naar uw (huis)arts te schrijven. Dit heet indirecte tijd. Zowel directe tijd (waar u bij bent) als indirecte tijd (waar u niet bij bent) wordt in rekening gebracht. Extra benodigde indirecte tijd kan apart extra gefactureerd worden, bijvoorbeeld bij verzoek tot extra rapportages naar andere zorgverleners.

De dieetbehandeling

In overleg met u worden de bevindingen aan uw behandelend (huis)arts of specialist gerapporteerd. Wanneer u de behandeling wilt beëindigen is een afsluitend consult wenselijk om de begeleiding goed te kunnen evalueren en samen goed af te kunnen sluiten.

Vergoedingen

De diëtist is in 2020 opgenomen in de basisverzekering voor 3 uur en bij veel zorgverzekeraars ook opgenomen in het aanvullende pakket. Bij bepaalde chronische aandoeningen zoals diabetes type 2, CVRM en COPD wordt voor 2,5 uur dieetbegeleiding vergoed vanuit gecoördineerde multidisciplinaire zorg (GMZ). De vergoeding bij GMZ gaat niet ten koste van het eigen risico in tegenstelling tot de vergoeding vanuit de basisverzekering. Op welke manier uw dieetadvies voor vergoeding in aanmerking komt kunt u navragen bij uw zorgverzekering.

Aftrek belasting

Wist u dat u veel dieetkosten kunt aftrekken van uw belasting? Wij adviseren u hiervoor te kijken op <http://www.belastingdienst.nl> (zoek op dieet).

Tarieven

De tarieven voor de consulten zijn vastgesteld door de zorgverzekeraars. Per zorgverzekeraar kan het tarief enigszins variëren.

Afzeggen van afspraken

Heeft u een afspraak gemaakt bij de diëtist en bent u verhinderd, dan dient u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Zegt u de afspraak niet of niet tijdig af, dan zijn wij helaas genoodzaakt om de

geplande tijd hiervoor in rekening te brengen. Deze rekening wordt niet door uw verzekering vergoed. U kunt uw afspraak telefonisch afzeggen via: 06-23105479 of via de e-mail: info@rosellaberghuis.nl.

Klacht of suggestie?

Wij doen onze uiterste best om u een optimale behandeling aan te bieden. Heeft u op- of aanmerkingen over enig aspect van de behandeling, aarzelt u dan niet en geef het aan ons door. U kunt uw klachten of tips sturen aan info@rosellaberghuis.nl of per post naar onze hoofdlocatie: Linie 620, t.a.v. Nikki Gerritsen of Rosella Berghuis.